



Group
YOUR JOB, OUR WORK



GiGroup Spa, Divisione Contact Center, Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro prot. N. 1101- SG ricerca per importante azienda cliente:

TELEOPERATEURS (H/F) LANGUE FRANÇAISE/NEEDERLANDAISE

Au sein d'une plateforme téléphonique, vous serez en charge de l'analyse et de la résolution des demandes d'assistance technique et commerciale des clients belges. Vous réceptionnez les appels entrants, enregistrez les demandes de vos interlocuteurs, apportez des solutions à leurs problèmes techniques et donnez informations commerciales. Ce poste, basé à Milan, est à pourvoir le plus rapidement possible et c'est pour une durée déterminée.

Profil recherché :

- Vous parlez couramment le français et le neederlandais
- Vous êtes titulaire d'un diplôme d'études
- Vous justifiez d'une expérience en réception d'appels.
- Vous maîtrisez les outils et le langage informatique (Office)
- De nature réactive et doté d'un bon sens de l'écoute, vous disposez d'excellentes qualités relationnelles.

Caractéristiques:

- Contrat Durée Déterminée
- Temps Plein
- Permanence sur shifts du lundi au dimanche entre 8h00 et 20h00

Pour postuler à cette offre écrivez dans l'objet: "BMT" et envoyez votre cv à:

Gi Group – Via Paisiello, 28 – Milano

Tel 0270632029

Fax 0270607664

Email : milano.paisiello@gigroup.it

Le offerte si intendono rivolte a persone dell'uno e dell'altro sesso (L. 125/91). Si pregano gli interessati - prima di inviare le candidature - di consultare l'informativa sulla privacy (artt. 13 e 7 D.lgs 196/2003) presente sul sito www.gigroup.it.